

1 Renvoyez nous votre colis

(à SORDALAB, 15 avenue des grenots, 91150 Etampes - Service retour)

L'article doit être retourné dans son emballage d'origine, non utilisé et sans inscription de marqueur ou feutre.

L'expéditeur doit s'assurer qu'il utilise un emballage et des protections adaptés. Mettre l'article dans son carton d'origine et mettre celui-ci dans un autre carton de transport. Ne pas coller directement une étiquette de la Poste sur le carton de l'article retourné.

Les articles retournés sont sous la responsabilité de l'expéditeur pendant le transport, tout article endommagé pendant le transport de retour ne sera ni échangé, ni remboursé.

▲ Aucun retour n'est accepté pour les animaux à dissection, les organes congelés, les produits chimiques, le matériel vivant ainsi que les kits en contenant.

2 Joignez dans le colis OBLIGATOIREMENT la photocopie de votre bon de livraison (BL), ainsi que cette fiche retour

3 Après contrôle de la marchandise, vous obtiendrez un avoir

RETOUR		
Référence	Désignation	Quantité
Motif :		
Motif :		
Remarques ou suggestions :		

NOUVELLE COMMANDE - Franco de port à partir de 200 € TTC de commande*				
Référence	Désignation	Qté	Prix unitaire	Montant total

* France métropolitaine. Voir CGV catalogue.

N° de client :

Établissement :

Email :

Le :

À :

Signature & cachet de l'établissement

- ➊ **Envoyez la photocopie de votre Bon de Livraison (BL) qui se trouve dans votre colis :**
par email : info@sordalab.com ou par fax : 01 69 92 26 74
- ➋ **Indiquez les références et quantités qui posent problème ainsi que le motif :**
casse, erreur, produit en trop, manquant, ...
- ➌ **N'oubliez pas d'indiquer vos coordonnées :**
nom, email et numéro de téléphone.
- ➍ **Nous vous répondrons dans les plus brefs délais**
Un accusé de réception de réclamation vous parviendra par fax quand celle-ci sera traitée.

➔ **VOUS SOUHAITEZ RETOURNER UN ARTICLE QUI NE VOUS CONVIENT PAS**
Suivre la procédure au verso.

➔ **VOUS SOUHAITEZ ANNULER UN ARTICLE NON LIVRÉ**
Reprenez votre accusé de réception de commande, indiquez les articles à annuler et renvoyez le nous :
Par fax au 01 69 92 26 74
ou par mail à info@sordalab.com.

➔ **Vous souhaitez un renseignement sur un produit, une démonstration, contactez votre consultant régional.**

Dpt : 75 - 77 - 92 - 93 - 94 - 95

Pierrick MAURY

06 88 61 07 43
pierrick.maury@sordalab.com

Dpt : 18 - 27 - 28 - 36 - 37 - 41
45 - 61 - 72 - 78 - 86 - 91

Gaël FERNET

06 32 39 98 67
gael.fernet@sordalab.com

Dpt : 08 - 10 - 51 - 52 - 54 - 55
57 - 67 - 68 - 88

Jonathan CASPAR

06 76 21 78 99
jonathan.caspar@sordalab.com

Dpt : 09 - 11 - 19 - 23 - 24 - 31 - 32 - 33 -
40 - 46 - 47 - 66 - 64 - 65 - 81 - 82 - 87

Julien CARRIÈRE

06 74 00 25 59
julien.carriere@sordalab.com

Dpt : 38 - 69 - 83 - 2a - 2b

Pascal LEBLEU

07 85 94 31 57
pascal.lebleu@sordalab.com

Dpt : 02 - 59 - 60 - 62 - 76 - 80

Julie RÉMOLEUX

06 88 61 59 01
julie.remoleux@sordalab.com

Dpt : 14 - 16 - 17 - 22 - 29 - 35
44 - 49 - 50 - 53 - 56 - 79 - 85

Elise DOUVILLE

06 70 42 34 84
elise.douville@sordalab.com

Dpt : 07 - 12 - 26 - 30 - 34 - 48 - 84

Etienne JACQUART

06 33 06 53 15
etienne.jacquart@sordalab.com

Dpt : 01 - 21 - 25 - 39 - 58 -
70 - 71 - 73 - 74 - 89 - 90

Sylvain GAIGNOUX

06 43 58 18 64
sylvain.gaignoux@sordalab.com

Dpt : 03 - 13 - 15 - 42 - 43 - 63 - 2a - 2b

Emmanuel ROUSTAND

06 43 58 20 03
emmanuel.roustand@sordalab.com

Dpt : 04 - 05 - 06

Jean-Paul LORENZI

06 72 13 80 62
jean-paul.lorenzi@sordalab.com

NOUS CONTACTER : 01 69 92 26 72

Tapez 1

pour une question
technique en
biologie

Tapez 2

pour le service
comptabilité

Tapez 3

pour un SAV
ou un litige

Tapez 4

pour connaître les
délais de livraison
d'un produit non
livré

Tapez 5

pour obtenir l'accueil qui
vous transférera vers le bon
service (SAV microscopie,
commandes, autre...)